



Płock, dnia 10.06.2026 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**Szanowni Państwo,**

**ORLEN Serwis Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock:**

wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Al. Kościuszki 107/109, 90-928 Łódź pod numerem KRS 0000531983, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony 14 483 440,00 PLN, REGON 360160621, NIP 7743221601, BDO 000026097

### PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Mamy przyjemność zwrócić się do Państwa z prośbą o złożenie oferty w przedmiocie:

#### **1. Usługa serwisowa: branża automatyczna - 1 SZT.**

Na potrzeby realizacji zadania, polegającego na budowie instalacji pilotażowych do otrzymywania węgla dimetylu (DMC) w Centrum Badawczo-Rozwojowym ORLEN S.A. w Płocku, niezbędne są do wykonania prace programistyczne.

Nowobudowana instalacja zostanie wyposażona w następujące układy pomiarowe, sygnalizację i sterowanie, które w ramach prac programistycznych mają zostać zaimplementowane do istniejącego systemu ABB 800xA:

- układy pomiaru poziomu w zbiornikach i aparatach technologicznych,
- układy pomiaru przepływu,
- układy pomiaru ciśnienia,
- układy pomiaru temperatury,
- zawory regulacyjne oraz ON-OFF,
- zawory elektromagnetyczne ON-OFF,
- systemy wagowe,
- układ monitoringu gazowego,
- systemy zasilania elektrycznego,
- połączenia sieciowe,
- układy sterowania mocą grzałek w podgrzewaczach elektrycznych,

---

ORLEN Serwis S.A.  
Siedziba w Płocku  
ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl  
www.servis.orlen.pl

KRS: 0000531983  
NIP: 7743221601  
REGON: 360160621  
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał  
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku  
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
+48 24 256 90 09  
Oddział w Trzebinie  
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia  
+48 24 201 02 07  
Oddział w Gdańsku  
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk  
+48 58 308 83 90



- układy regulacji poziomu,
- układy regulacji temperatury,
- układy regulacji ciśnienia,
- układy sterowania pompami i mieszadłami.
- Stacje procesowe AC 800M

Funkcje systemu DCS:

- wizualizacja procesu w systemie DCS, nadzorowanie, sterowanie nowoprojektowaną infrastrukturą na Obiekcie,
- gromadzenie wszystkich informacji dostępnych z podłączonych systemów zewnętrznych oraz urządzeń w tym ostrzeżenia i alarmy,
- integrowanie, przetwarzanie i archiwizowanie danych z systemami zewnętrznymi,
- wyświetlanie i konfigurowanie trendów,
- wizualizacja historii zdarzeń na stacjach operatorskich/dyspozytorskich,
- eksport zdarzeń,
- na istniejących stacjach wizualizacyjnych w dyspozytorni należy rozbudować aplikację o projektowany system sterowania i wizualizacji, aby umożliwić wykonanie wszystkich dostępnych funkcjonalności systemu automatyki,
- należy zaimplementować wszystkie funkcjonalności oraz obrazy synoptyczne zgodnie ze Standardami ORLEN S.A., przy czym należy zastosować bibliotekę PPLib.

Wszystkie sygnalizacje, sterownia i pomiary zostaną włączone do istniejącego systemu DCS firmy ABB. Oferta powinna obejmować udział w próbach funkcjonalnych oraz udział w uruchomieniu.

**Szczegółowa dokumentacja techniczna oraz wytyczne zostaną przekazane Oferentowi po podpisaniu dokumentu NDA.**

Lokalizacja inwestycji: Centrum Badawczo-Rozwojowe ORLEN, ul. Ignacego Łukasiewicza 35, 09-400 Płock.

**Termin realizacji programowanie koniec 01.2027, uruchomienie 1Q2027**

## **1. DOKUMENTY I INFORMACJE WYMAGANE DO ZŁOŻENIA OFERTY**

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe powinny zostać przesłane w formie oraz terminie określonych w systemie Connect. Do ofert należy załączyć:

- dokumenty Formalne,
- plik z Ofertą Techniczną,
- plik z Ofertą Handlową,

ORLEN Serwis S.A.  
Siedziba w Płocku  
ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl  
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983  
NIP: 7743221601  
REGON: 360160621  
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał  
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku  
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
+48 24 256 90 09  
Oddział w Trzebinie  
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia  
+48 24 201 02 07  
Oddział w Gdańsku  
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk  
+48 58 308 83 90



## ORLEN SERWIS

Wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOCX lub PDF (w przypadku większej ilości plików skompresowany w formie ZIP).

Oferta powinna być złożona zgodnie z zasadami reprezentacji Oferenta lub przez Pełnomocnika. Do oferty powinno być załączone odpowiednie Pełnomocnictwo wykazujące umocowanie do działania.

### 2. DODATKOWE PYTANIA DOSTAWCÓW

Dostawca ma prawo zgłaszać wszelkie **pytania** o dodatkowe informacje i wyjaśnienia. Pytanie te prosimy kierować **wyłącznie** poprzez CONNECT (przycisk „Zadaj pytanie zamawiającemu”) w terminie wyznaczonym w systemie. Odpowiedź będzie przekazywana tą samą drogą.

Jednocześnie ORLEN Serwis S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

### 3. JĘZYK OFERTY

Językiem oferty jest język polski.

### 4. CENY

Wszystkie ceny podane w ofercie będą cenami netto (bez należnego podatku VAT)

### 5. WARUNKI PŁATNOŚCI

Płatność nastąpi każdorazowo w ciągu minimum 30 dni od daty dostarczenia faktury.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami ORLEN Serwis S.A. jest zobowiązany do odbierania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).

Załączniki do faktur prosimy przysyłać w postaci pliku PDF na adres [zal@orlen.pl](mailto:zal@orlen.pl), w temacie wiadomości e-mail należy obowiązkowo wpisać nr KSeF faktury.

Prosimy o zwrócenie uwagi, aby na fakturze umieszczać nr zamówienia ORLEN Serwis S.A. w formacie numerycznym.

W przypadku wystawienia faktur dla Spółki w trybie awaryjnym prosimy o ich przesyłanie na adres [efaktura.ossa@orlen.pl](mailto:efaktura.ossa@orlen.pl)

Jeżeli nie mają Państwo obowiązku wystawiania faktury w KSeF należy ją przysłać na adres e-mail [efaktura.ossa@orlen.pl](mailto:efaktura.ossa@orlen.pl) wraz z załącznikami lub na adres:

**Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o.**

**Ul. Łukasiewicza 39**

**09-400 Płock**

**z dopiskiem: FAKTURA**

### 6. WYBÓR OFERTY / OFERENTA

6.1. Wybór zostanie dokonany na podstawie oceny złożonych ofert, w oparciu o zdefiniowane w zapytaniu kryteria i po zakończeniu negocjacji techniczno-cenowych z oferentami.

6.2. Oceny ofert dokona Zespół Zakupowy ze strony ORLEN Serwis S.A. - bez udziału oferentów.

ORLEN Serwis S.A.  
Siedziba w Płocku  
ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
+48 24 256 67 76

[orlenserwis@orlen.pl](mailto:orlenserwis@orlen.pl)  
[www.serwis.orlen.pl](http://www.serwis.orlen.pl)

KRS: 0000531983  
NIP: 7743221601  
REGON: 360160621  
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał  
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku  
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
+48 24 256 90 09  
Oddział w Trzebinie  
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia  
+48 24 201 02 07  
Oddział w Gdańsku  
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk  
+48 58 308 83 90



**ORLEN  
SERWIS**

6.3. Elementami istotnymi w ocenie ofert są m.in.:

- a) **Ocena formalna** – spełnienie wymogów formalnych określonych w postępowaniu, w tym załączenie wymaganych dokumentów
- b) **Ocena techniczna (waga tego kryterium w ocenie łącznej oferty: 30%)** – ocenie podlega techniczna część oferty, której weryfikacja nastąpi w układzie 0/1 (nie spełnia/spełnia); w ofercie technicznej składanej na Oferenta na druku firmowym wymaga się co najmniej potwierdzenia:
  - technicznej możliwości realizacji prac / dostaw określonych w przedmiocie postępowania zakupowego
  - wykonania usługi lub zrealizowania dostawy w wymaganym terminie określonym w zapytaniu
- c) **Termin dostawy (waga tego kryterium w ocenie łącznej oferty: 5%)** – ocenie podlega zadeklarowany przez oferenta termin dostawy / realizacji prac w jednostce czasu wskazanej przez ORLEN Serwis S.A.
- d) **Ocena handlowa (waga tego kryterium w ocenie łącznej oferty: 65%)** – ocenie podlegają oferowane warunki handlowe, w tym ceny (ewentualnie wartość oferty jako pochodna cen).

## 7. REALIZACJA

Realizacja przedmiotu zapytania ofertowego dokonana będzie na podstawie zamówień wystawianych przez ORLEN Serwis S.A. w ewentualnej referencji do zawartej umowy ramowej.

## 8. ZAWARTOŚĆ OFERTY

W celu analizy ofert wymaga się złożenia oferty składającej się z III części:

### 8.1. Część Formalna

Poniższe zeskanowane **dokumenty Formalne** oferty należy dołączyć jako załączniki dla każdej pozycji przy zakładce „**Kryteria Formalne i Ogólne**” gdzie dokumenty formalne **nie mogą być starsze jak 6 miesięcy**.

- Aktualny odpis Krajowego Rejestru Sądowego (KRS)/ Rejestru Handlowego w przypadku spółki prawa handlowego lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej w przypadku osób fizycznych
- Oświadczenia oferenta biorącego udział w postępowaniu zakupowym
- Oświadczenie wykonawcy dotyczące tajemnicy informacji
- Oświadczenia Beneficjenta i RODO
- Ważność oferty minimum: 30 dni
- Wymagania ogólne i wymagania BHP dla Wykonawców
- Potwierdzenie przez Oferenta zapoznania się i akceptacji Kodeksu postępowania dla Dostawców, Polityki antykorupcyjnej oraz Zasad przyjmowania i wręczania upominków w ORLEN Serwis S.A

### 8.2. Część handlowa

Zeskanowane **dokumenty handlowe** oferty należy dołączyć wyłącznie w pozycji przy kryterium „**Cena/Price**”.

- Cena netto
- Termin płatności

### 8.3. Część techniczna

ORLEN Serwis S.A.  
Siedziba w Płocku  
ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl  
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983  
NIP: 7743221601  
REGON: 360160621  
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał  
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku  
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
+48 24 256 90 09  
Oddział w Trzebinie  
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia  
+48 24 201 02 07  
Oddział w Gdańsku  
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk  
+48 58 308 83 90



## ORLEN SERWIS

Poniższe zeskanowane **dokumenty techniczne w tym dane techniczne** oferty należy dołączyć jako załączniki w pozycji przy kryterium „**OFERTA Techniczna**”

- OFERTA Techniczna
- Oświadczenia oferenta o odbyciu wizji lokalnej – jeśli wymagane w danym postępowaniu

### Uwaga:

- **Dokumenty formalne, techniczne i finansowe nie mogą zawierać żadnych elementów handlowych w tym przede wszystkim informacji o wynagrodzeniu.**
- **Oferenci składają dokumenty formalne, techniczne, handlowe i finansowe (w formie zeskanowanych dokumentów) w systemie CONNECT.**

## 9. INFORMACJE DODATKOWE

### ORLEN Serwis S.A. zastrzega sobie prawo do:

- przeprowadzenia negocjacji (po przeprowadzeniu negocjacji i poddaniu ofert ostatecznej ocenie wg w/w kryteriów za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta najwyższej punktowana).
- dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych odpowiedzi oraz do zawarcia umowy z więcej niż z jednym Dostawcą wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Z tego tytułu nie przysługuje dostawcą żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
- odstąpienia od wyboru Dostawcy i od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługuje Dostawcy żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
- odrzucenia wydania referencji bez podania przyczyny.

### ORLEN Serwis S.A. informuje iż :

- umowa zostanie zawarta z chwilą podpisania jej przez ORLEN Serwis S.A. i Dostawcę (dopuszcza się również inny moment zawarcia umowy w zależności od specyfiki przedmiotu zakupu).
- potwierdzenia uzgodnionych warunków umowy mogą ze strony ORLEN Serwis S.A. dokonać jedynie osoby posiadające stosowne pełnomocnictwo.

O wyniku postępowania zakupowego Oferenci zostaną powiadomieni niezwłocznie po rozpatrzeniu ofert poprzez Platformę Connect.

**UWAGA!** Informujemy, że w Spółce ORLEN Serwis obowiązują i stanowią integralną część zapytania:

- 1) OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG, dostępne pod adresem: <https://serwis.orlden.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>
- 2) Kodeks Postępowania dla Dostawców Grupy Kapitałowej ORLEN, dostępny pod adresem: <https://www.orlden.pl/pl/dla-biznesu/przetargi-i-dostawy/dostawy/kodeks-postepowania-dla-dostawcow>
- 3) klauzule informacyjne RODO, dostępne pod adresem: <https://serwis.orlden.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>
- 4) klauzula antykorupcyjna, dostępna pod adresem: <https://serwis.orlden.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>

ORLEN Serwis S.A.  
Siedziba w Płocku  
ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
+48 24 256 67 76

orldenserwis@orlden.pl  
[www.serwis.orlden.pl](http://www.serwis.orlden.pl)

KRS: 0000531983  
NIP: 7743221601  
REGON: 360160621  
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał  
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku  
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
+48 24 256 90 09  
Oddział w Trzebinie  
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia  
+48 24 201 02 07  
Oddział w Gdańsku  
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk  
+48 58 308 83 90



**ORLEN**  
SERWIS

#### 10. OSOBY DO KONTAKTU

W sprawach dotyczących wymagań technicznych odpowiedzi udzieli:

**Michał Topolewski**  
Tel. 511 521 124,  
Email: [michal.topolewski@orlen.pl](mailto:michal.topolewski@orlen.pl)

Imię nazwisko osoby prowadzącej postępowanie zakupowe:

**BEATA LUBERACKA**  
Tel.: 24 256 73 16, kom: 661 320 210  
Email: [beata.luberacka@orlen.pl](mailto:beata.luberacka@orlen.pl)

#### 11. ZAŁĄCZNIKI

**Dokumenty formalne do zapytania ofertowego:**

- Załącznik nr 1 Oświadczenie oferenta biorącego udział w Postępowaniu Zakupowym.
- Załącznik nr 2 Oświadczenie Beneficjenta i RODO
- Załącznik nr 3 Oświadczenie wykonawcy dotyczącego tajemnicy informacji
- Załącznik nr 4 OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG Spółki ORLEN Serwis S.A.
- Załącznik nr 5 Klauzula Antykorupcyjna
- Załącznik nr 6 Klauzula informacyjna RODO dla pracowników
- Załącznik nr 7 Klauzula informacyjna RODO dla kontrahenta
- Załącznik nr 8 Regulamin Centrum Szkoleniowego ORLEN S.A.
- Załącznik nr 9 Instrukcja ruchu osobowego ORLEN S.A.
- Załącznik nr 10 Regulacje BHP i ogólne
- Załącznik nr 11 Oświadczenie Wykonawcy w zakresie BHP
- Załącznik nr 12 Umowa o ochronie informacji + klauzula

ORLEN Serwis S.A.  
Siedziba w Płocku  
ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
+48 24 256 67 76

[orlenserwis@orlen.pl](mailto:orlenserwis@orlen.pl)  
[www.serwis.orlen.pl](http://www.serwis.orlen.pl)

KRS: 0000531983  
NIP: 7743221601  
REGON: 360160621  
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał  
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku  
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
+48 24 256 90 09  
Oddział w Trzebinie  
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia  
+48 24 201 02 07  
Oddział w Gdańsku  
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk  
+48 58 308 83 90